

Unternehmensphilosophie

1. Leitbild

Unser Fitnessstudio versteht sich als gesundheitsorientierter Dienstleister mit dem klaren Ziel, die Lebensqualität unserer Kundinnen und Kunden nachhaltig zu verbessern. Wir fördern Bewegung, Gesundheit und Wohlbefinden für Menschen aller Alters- und Leistungsstufen und handeln dabei verantwortungsvoll, transparent und qualitätsbewusst.

2. Gesundheitsorientierung

Gesundheit steht im Zentrum all unserer Aktivitäten. Unsere Angebote basieren auf aktuellen trainings- und gesundheitswissenschaftlichen Erkenntnissen. Wir legen besonderen Wert auf Prävention, Rehabilitation, Leistungsaufbau sowie den langfristigen Erhalt der körperlichen und mentalen Gesundheit.

3. Qualität

Qualität ist für uns ein kontinuierlicher Prozess. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der QualiCert-Richtlinien und entwickeln unsere Dienstleistungen laufend weiter.

- Regelmässige Überprüfung und Optimierung unserer Angebote
- Strukturierte Prozesse und klare Verantwortlichkeiten
- Systematische Erfassung und Auswertung von Kundenfeedback
- Kontinuierliche Qualitätsentwicklung

4. Fachkompetenz und Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden sind das Herz unseres Unternehmens. Wir setzen auf qualifizierte, gut ausgebildete Fachpersonen und fördern deren kontinuierliche Weiterbildung.

- Fachliche Kompetenz und Professionalität
- Freundliches, respektvolles und motivierendes Auftreten
- Verantwortungsbewusstes Handeln gegenüber Kundinnen und Kunden

5. Kundenorientierung

Die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden stehen im Mittelpunkt.

- Individuelle Betreuung und persönliche Trainingsberatung
- Transparente Kommunikation über Angebote, Preise und Leistungen
- Respektvoller und wertschätzender Umgang

- Förderung von Eigenverantwortung und Motivation

6. Sicherheit und Hygiene

Wir sorgen für eine sichere und hygienische Trainingsumgebung.

- Regelmässige Wartung und Kontrolle der Geräte
- Einhaltung aller relevanten Sicherheits- und Hygienestandards
- Klare Instruktionen zur sicheren Nutzung der Infrastruktur

7. Nachhaltigkeit und Verantwortung

Wir handeln ökonomisch, ökologisch und sozial verantwortungsvoll.

- Effizienter Umgang mit Ressourcen
- Nachhaltige Investitionen in Infrastruktur und Personal
- Verantwortungsvoller Umgang mit Umwelt und Gesellschaft

8. Ethik und Fairness

Unser Handeln basiert auf Integrität, Fairness und Vertrauen.

- Ehrliche Beratung ohne falsche Versprechen
- Gleichbehandlung aller Kundinnen und Kunden
- Datenschutz und Vertraulichkeit

9. Zusammenarbeit und Vernetzung

Wir pflegen eine konstruktive Zusammenarbeit mit Partnern aus dem Gesundheitswesen (z. B. Ärztinnen, Therapeuten, Versicherungen), um eine ganzheitliche Betreuung zu ermöglichen.

Diese Unternehmensphilosophie bildet die Grundlage unseres täglichen Handelns und dient als verbindlicher Orientierungsrahmen für Mitarbeitende, Kundinnen und Kunden sowie externe Partner.